



# LUPINE

## LIGHTING SYSTEMS

### Austauschprogramm Ladegerät Wiesel V4

Die Sicherheit unserer Kunden ist uns wichtig. Deshalb rufen wir Ladegeräte vom Typ Wiesel V4 zurück und tauschen betroffene Geräte kostenfrei gegen ein neues Ladegerät.

Bei der Produktcharge mit dem Produktionsdatum 20141210 besteht in seltenen Fällen die Gefahr eines elektrischen Schlages. Im Falle eines Defektes, darf unter keinen Umständen ein elektrisch leitfähiger Gegenstand an die Kontakte des Ladegerätes gebracht werden.

Zum Schutz unserer Kunden bitten wir Sie diese Geräte nicht zu benutzen und so bald wie möglich an Lupine zurückzusenden.

### Wie erkenne ich ob mein Gerät betroffen ist?

#### 1. Produktionsdatum bestimmen

Bitte überprüfen Sie das Produktionsdatum auf der Rückseite des Ladegerätes.

Hinweis:

Andere Wiesel V4 von Lupine fallen nicht unter dieses Austauschprogramm.



## 2. PDF ausfüllen

Lampentyp/ Seriennummer (optional)

Lupine Kundennummer (optional)

Bankdaten zur Erstattung der Versandkosten

IBAN:

BIC:

Alternativ: Erstattung der Versandkosten per Paypal

Paypal Konto

Eine Erstattung der anfallenden Versandkosten erfolgt innerhalb Deutschlands bis zu einer Höhe von 4€. Aus dem Ausland bitte die genaue Kostenübernahme vorab erfragen.

Bitte senden Sie das Tauschgerät an folgende Adresse:

Name

Straße

Plz/Ort

## 3. Gerät einsenden

Ein Kaufnachweis (der Kassenbon) ist für den Austausch nicht erforderlich.

**Bitte legen Sie die ausgefüllte PDF dem Paket bei.**

### **Rücksendeadresse:**

(Bitte haben Sie Verständnis, dass unfreie Pakete nicht angenommen werden können.)

Lupine Lighting Systems GmbH

Winnberger Weg 11

92318 Neumarkt

Deutschland

Für weitere Informationen und bei Fragen stehen wir unter [info@lupine.de](mailto:info@lupine.de) oder 0049 (0)9181 509490 mit Rat und Tat zur Verfügung.