



Lebring, September 2013

Vorsorglicher Rückruf PIEPS VECTOR

PIEPS ruft das Lawinenschüttensuchgerät PIEPS VECTOR mit sofortiger Wirkung vom Markt zurück. Im Rahmen umfangreicher Langzeittests in Zusammenarbeit mit externen Profis haben wir festgestellt, dass Funktionsstörungen auftreten bzw. auftreten können, die für den Nutzer nicht eindeutig erkennbar sind.

Dieser Rückruf betrifft alle am Markt befindlichen Lawinenschüttensuchgeräte des Typs PIEPS VECTOR.

PIEPS hat festgestellt, dass die Funktionalität des PIEPS VECTOR nicht unseren Qualitätsnormen und strengen Ansprüchen an „Premium Alpine Performance“ entspricht. Sicherheit und bedingungslose Praxistauglichkeit stehen für uns an oberster Stelle! Um jegliches Risiko für unsere Kunden auszuschließen, hat PIEPS sich zu einem vorsorglichen Rückruf entschlossen.

Bitte stellen Sie den Gebrauch des PIEPS VECTORS umgehend ein.

Dieser vorsorgliche Rückruf betrifft ausschließlich den PIEPS VECTOR, alle anderen PIEPS LVS-Geräte sind nicht von diesem Rückruf betroffen.

Alle Besitzer eines PIEPS VECTORS werden gebeten, diesen umgehend an PIEPS zu retournieren. Weitere Informationen zu Rücksendung und Austausch finden Sie im Anhang und unter www.pieps.com. Bei Fragen zum Rückruf kontaktieren Sie uns bitte: vector@pieps.com.
Telefon: +43 (0) 3182 52 556 -30 (Montag bis Donnerstag 8 bis 16 Uhr / Freitag 8 bis 12 Uhr)

Wir bitten Sie, die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten zu entschuldigen!

Das PIEPS Team



Detailinformation zur Rücksendung und Austausch

Alle Besitzer eines PIEPS VECTORS werden gebeten, diesen umgehend an PIEPS zu retournieren.

Wir bieten Ihnen folgendes Austauschpaket an:

1 PIEPS DSP PRO (VK EUR 350,00)

+ EUR 175,00 mittels Banküberweisung

+ EUR 15,00 (Portokosten) mittels Banküberweisung

Bitte gehen Sie folgendermaßen vor:

- 1) Füllen Sie das angehängte Rücksendeformular vollständig aus. Sie können dieses Formular direkt in Ihrem Browser ausfüllen und anschließend ausdrucken. Falls Sie per Hand ausfüllen, schreiben Sie bitte leserlich in BLOCKSCHRIFT.
- 2) Bitte legen Sie dieses Formular ausgefüllt Ihrem Paket bei und senden Sie dieses bis spätestens 01.12.2013 an folgende Adresse:

Pieps GmbH
z.H. Vector Recall
Parkring 4
AT 8403 Lebring

Nach Eintreffen der Rücksendung bei PIEPS erhalten Sie umgehend eine Eingangsbestätigung. Sie erhalten innerhalb von 5 Werktagen das PIEPS DSP PRO und die Überweisung innerhalb von 15 Werktagen.

Bei Fragen zum Rückruf kontaktieren Sie uns bitte: Email: vector@pieps.com.

Telefon: +43 (0) 3182 52 556 -30 (Montag bis Donnerstag 8 bis 16 Uhr / Freitag 8 bis 12 Uhr)

Rechtlicher Hinweis: Es besteht weiters die Möglichkeit, den gesamten Kaufpreis rückerstattet zu bekommen. Senden Sie dazu den Originalkaufbeleg gemeinsam im Paket mit dem PIEPS VECTOR an PIEPS und kontaktieren Sie uns unter vector@pieps.com. Es wird der von Ihnen bezahlte Betrag (lt. Originalbeleg) zzgl. Portokosten von EUR 15,00 überwiesen.



Rücksendeformular PIEPS VECTOR

Bitte vollständig ausfüllen und der Rücksendung beilegen! Vielen Dank!

Pieps GmbH
z.H. Vector Recall
Parkring 4
AT 8403 Lebring

Persönliche Daten

Vorname:

Name:

Straße / Nummer:

PLZ, Ort:

Land:

Telefon:

Email:

Mein PIEPS VECTOR ist am Service-Portal registriert: Ja Nein

Bankverbindung

IBAN:

BIC:

Alle Angaben werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.