

Vorsorglich ruft EDELWEISS folgende Klettersteigsets vom Markt:



Upsilon EVO + Upsilon EVO junior



Upsilon EVO Swivel Performance



Upsilon EVO Performance



Upsilon EVO Swivel

Bei den oben genannten EDELWEISS Klettersteigsets aus dem **Produktionsjahr 2012** entsprechen die Bänder der elastischen Karabineräste nach starkem Gebrauch oder Abnutzung in vereinzelt Fällen nicht mehr der Normanforderung.

Dies kann unter Umständen im Falle eines Sturzes zu schweren Verletzungen bis hin zum Tod führen.

Alle Inhaber der genannten Klettersteigsets werden gebeten, den Gebrauch der genannten Klettersteigsets sofort einzustellen und diese umgehend zur kostenlosen Überarbeitung abzugeben.

Die Karabineräste werden in allen Fällen durch die des früheren Modells ersetzt!

Sollten sie im Besitz eines der betroffenen Klettersteigsets sein, so haben Sie folgende Möglichkeiten für die Rücksendung:

1. Vorzugsweise Rückgabe bei Ihrem Fachhändler vor Ort, der die weitere Abwicklung für Sie übernehmen wird
2. Rücksendung an die österreichische Generalvertretung – Firma Mountainsports GmbH
3. Rücksendung an die Firma Edelweiss SAS

Bitte geben Sie bei der Rücksendung Ihre komplette Adresse und Namen an.
Für die Unannehmlichkeiten und die entstandenen Portokosten wird die Firma EDELWEISS bei der Rücksendung der überarbeiteten Klettersteigsets einen neuen Karabiner bei legen.

Adresse:

International

EDELWEISS SAS
2 Boulevard Pierre Joannon
42400 SAINT CHAMOND
FRANCE

National

Mountainsports GmbH
Moosfeldstraße 1
5101 Bergheim
Österreich

Wir möchten uns für die Umstände entschuldigen, bitten Sie jedoch um Ihr Verständnis, da Ihre Sicherheit unser wichtigstes Anliegen ist!

Bei Fragen zum Rückruf steht Ihnen das Serviceteam von der Firma Mountainsports jederzeit gern zur Verfügung:

Email: info@mountainsports.cc

Telefon: +43 662 459 888

RÜCKSENDEFORMULAR

Firma
Mountainsports GmbH
Moosfeldstraße 1
5101 Bergheim
Österreich

Rücksendeformular für:
Upsilon EVO, Upsilon EVO junior, Upsilon EVO Swivel Performance, Upsilon EVO Performance,
Upsilon EVO Swivel

Lieber Kunde,

damit Sie Ihr Klettersteigset so schnell wie möglich zurückbekommen, brauchen wir bitte noch die folgenden Angaben.

Bitte legen sie dieses Formular ausgefüllt Ihrem Paket und dem Klettersteigset bei und senden sie es zusammen an die oben stehende Adresse oder geben Sie es bei Ihrem Fachhändler vor Ort ab.

Vorname	
Name	
Straße / Nummer	
PLZ	
Ort	
Land	
Telefonnummer	
Emailadresse	
Klettersteigset Modell	

Wo erhalte ich Informationen zum Rückruf?

Email: info@mountainsports.cc

Telefon: +43 662 459 888

Wir entschuldigen uns nochmals für Ihre Umstände und bedanken uns für Ihr Verständnis!