



FAQ RÜCKRUF KLETTERSTEIGSETS

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

1. Wie kann ich erkennen, ob mein Klettersteigset vom Rückruf betroffen ist?

Der Rückruf betrifft alle SALEWA Klettersteigsets mit Seilbremssystem, unabhängig von der genauen Artikelbezeichnung oder der Chargennummer.

Alle vom Rückruf betroffenen Klettersteigsets weisen das konstruktiv ähnliche Bremsselement in verschiedenen Farben auf:



Vom Rückruf sind Sets der folgenden Bauarten betroffen, die in verschiedenen Farbvarianten und mit verschiedenen Karabinern im Umlauf sind:



2. Ich besitze ein Klettersteigset, das alle genannten Merkmale erfüllt und vom Rückruf betroffen ist. Darf ich es weiter benutzen? Was passiert, wenn ich mein Set nicht oder erst später einschicken möchte?

Um absolute Sicherheit zu gewähren, muss die Verwendung des entsprechenden Klettersteigsets SOFORT eingestellt werden. Falls Sie vor April einen Klettersteigurlaub geplant haben, kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:

E-Mail: recall@salewa.com

Tel: +39 0471 242 619



FAQ RÜCKRUF KLETTERSTEIGSETS

3. Was muss ich mit einem vom Rückruf betroffenen Klettersteigset machen?

Wenn Sie eines oder mehrere der betroffenen Klettersteigsets mit Seilbremse besitzen:

- Melden Sie sich unter www.salewa.com/recall an und teilen Sie uns mit, welches und wie viele betroffene Sets Sie besitzen.
- Drucken Sie das automatisch generierte Rücksendeformular inkl. Adressticket für die Rücksendung aus. Es enthält Ihre persönlichen Daten inklusive Ihrer Reklamationsnummer
- Kleben Sie das Rücksendetikett auf das Paket mit den Klettersteigsets.
- Retournieren Sie das Paket auf dem Postweg an die angegebene Adresse.
- Der Austausch erfolgt direkt über den SALEWA Kundendienst.

4. Wie lange wird der Austausch meines Sets dauern?

Aus logistischen Gründen können wir erst ab April 2013 mit dem Versand der Ersatzprodukte beginnen. Nach Eingang des Sets bei uns erhalten Sie eine Email mit dem Liefertermin für Ihr Ersatzset. Sie können außerdem den Status Ihres Vorganges direkt über unser Onlineportal unter www.salewa.com/recall verfolgen.

5. Werden meine Portokosten erstattet?

Bitte senden Sie die Sets nicht unfrei ein. Als Rückerstattung für die Portokosten erhalten Sie von uns ein Icono Schlauchtuch, das wir Ihrem kostenlosen Ersatzset beilegen.

6. Nicht alle SALEWA Klettersteigsets sind vom Rückruf betroffen. Woran erkenne ich nicht-betroffene Klettersteigsets?

Der Rückruf betrifft nur Klettersteigsets mit Seilbremse, Klettersteigsets mit textilem Bandfalldämpfer sind vom Rückruf nicht betroffen.

Betroffen sind sämtliche SALEWA Klettersteigsets mit Seilbremse dieser oder ähnlicher Bauart, die in verschiedenen Farbvarianten im Umlauf ist:



Nicht betroffen sind alle Sets mit textilem Bandfalldämpfer dieser oder ähnlicher Bauart, der in verschiedenen Farbvarianten im Umlauf ist:





FAQ RÜCKRUF KLETTERSTEIGSETS



7. Wie wurde das Problem festgestellt? Gab es einen Unfall oder Zwischenfall?

Nein, es gab keinen Unfall oder Zwischenfall. Die Abweichungen wurden im Rahmen von Routineuntersuchungen an stark gebrauchten Sets aus dem Verleih festgestellt. Da wir jedoch jegliche Gefährdung des Endkonsumenten ausschließen möchten, haben wir uns für diesen umfangreichen Rückruf entschieden.

8. Sind auch andere Hersteller von dieser Problematik betroffen?

Verschiedene Hersteller haben ähnliche Problematiken bei ihren Produkten festgelegt und die Untersuchungsergebnisse offengelegt. Jeder Besitzer eines Klettersteigsets mit Seilbremse sollte sich beim Hersteller seines Klettersteigsets informieren, ob sein Set betroffen ist.

9. Wie konnte es bei den Klettersteigsets zu dieser außergewöhnlichen Häufung von Rückrufen kommen?

Vom ersten großen Rückruf für Klettersteigsets, bei dem es um Festigkeitsabnahmen durch starken Gebrauch von elastischen Klettersteigästen ging, waren SALEWA Produkte nicht betroffen. Dass Seilbremsen durch Alterung und Gebrauch höhere Fangstoßwerte aufweisen können war teilweise bekannt, jedoch nicht in dem Ausmaß und Häufigkeit, wie es durch die aktuellen Untersuchungen aufgezeigt werden konnte.

Grundsätzlich ist zu sagen, dass Klettersteigsets von allen Herstellern nach dem damaligen Stand der Technik und nach bestem Wissen und Gewissen entwickelt wurden.

10. Warum ist das Ersatzprodukt sicherer?

Das Ersatzprodukt ist nicht mit einer Seilbremse, sondern mit einem textilen Bandfalldämpfer ausgerüstet.

Umfangreiche Tests haben gezeigt, dass bei textilen Bandfalldämpfern der Einfluss von Alterung und Gebrauch deutlich geringer ist als bei Seilbremsen. Zudem weisen die Karabineräste des neuen Sets eine deutlich größere Festigkeitsreserve auf. Trotzdem müssen die Herstellerangaben zur maximalen Gebrauchsdauer auch beim Ersatzprodukt zwingend eingehalten werden.



FAQ RÜCKRUF KLETTERSTEIGSETS

11. Wie lange kann ich ein Klettersteigset verwenden und wann muss ich es ersetzen?

Die Lebensdauer jedes Klettersteigsets ist abhängig von seinem Alter, Pflege und der Intensität des Gebrauchs.

Verwendungshäufigkeit	Lebensdauer
Ordnungsgemäße Lagerung	Bis zu 10 Jahre
Selten: ein- bis zwei Mal pro Jahr	Bis zu 7 Jahre
Gelegentlich: einmal pro Monat	Bis zu 5 Jahre
Regelmäßig: mehrmals pro Monat	Bis zu 3 Jahre
Häufig: jede Woche	Bis zu 1 Jahr
Ständig: fast täglich	Bis zu ½ Jahr

Unabhängig davon müssen Klettersteigsets sofort ersetzt werden, wenn eines von den folgenden Kriterien erfüllt ist:

- Nach einem Sturz
- Wenn das Nahtbild beschädigt ist (Festigkeit zweifelhaft)
- Bei starker Verschmutzung (etwa durch Sand, Fette, Bitumen, Öl, usw.)
- Bei einem sichtbaren Aufpelzen der Bänder
- Nach Kontakt mit Chemikalien
- Nach starker thermischer Belastung (Verschmelzung oder Schmelzspuren durch Kontakt- oder Reibungshitze erkennbar)
- Starke UV-Strahlung