

Anleitung Online Reservierungssystem für Hüttengäste- Wichtige FAQ's

1. Wie registriere ich mich als Benutzer?

1. Sie können sich nur als User registrieren wenn Sie eine Schlafplatzbuchung durchführen. Wenn Sie also das erste Mal in unserem Online Reservierungssystem reservieren, müssen Sie bei Schritt 2 **erst auf Gast (ohne Login)** klicken und können sich dann bei Schritt 3 registrieren.

Schritt 2/5: Identifikation



Bitte füllen Sie alle Felder aus.

Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr am Vortag des Ankunftsdatums getätigt werden. Spätere Reservierungen sind nur per Telefon direkt bei der Hütte möglich.

Für registrierte Benutzer oder SAC-Mitglieder werden die nachfolgenden Felder automatisch ausgefüllt.

Registrierte Benutzer

Gast (ohne Login)

SAC-Mitglied

Gast (ohne Login)

Weiter ohne Login. Wenn Sie möchten, werden Sie später ein Profil erstellen können.

[Abbrechen](#) [Zurück](#) [Weiter](#)

2. Dann bei Schritt 3 unten die Box „Meine persönlichen Daten für die nächste Reservierung speichern“ anklicken.

Schritt 3/5: Benutzerdaten



Firmenname

Anrede

* Nachname

* Vorname

* Adresse

* PLZ / Ort

Land

* Mobiltelefonnummer

Tel. Nr. Festnetz

* E-Mail

* E-Mailadresse bestätigen

E-Mailadresse wird für die Benachrichtigung(en) verwendet

* Allgemeine Geschäftsbedingungen Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB gelesen und akzeptiert haben

Meine persönlichen Daten für eine nächste Reservierung speichern

[Abbrechen](#) [Zurück](#) [Weiter](#)

3. Danach werden Sie auf folgenden Schritt geleitet und können hier **Ihr Passwort (2-malige Eingabe)** eingeben:

Schritt 3/5: Benutzerdaten



Bitte geben Sie ein Passwort mit den folgenden Regeln ein:
Minimum 8 Zeichen mit mindestens 1 Zahl und Grossbuchstaben.

* Benutzername

* Passwort

* Passwort bestätigen

4. **Auf weiter klicken und die Reservierung bestätigen.** Somit sind Sie dann als User registriert. Bereits registrierte User können sich dann hier anmelden.

2. Wie komme ich auf die Online Reservierungsseiten der Hütten?

Es gibt keine eigene Landing Homepage für das Reservierungssystem der Alpenvereine. Zu den Reservierungsseiten gelangen Sie auf folgenden Seiten:

- Hüttenseiten [der DAV Hüttensuche](#)
- Hüttenseiten [des ÖAV Hüttenfinder](#)
- Hüttenseite der jeweiligen Hütte auf alpenvereinaktiv.com
- Homepage der jeweiligen AV-Hütte
- Homepage der hüttenbesitzenden Sektionen

Eine aktuelle Übersicht der teilnehmenden Hütten gibt es [hier](#).

3. Wie ändere/ ergänze/ lösche ich meine Reservierung?

1. Als Nicht-registrierte Benutzer:

Bestätigungsmail aufbewahren und mit Direktlink einloggen

2. Als Registrierter Benutzer:

Über folgenden Link <https://www.alpsonline.org/guest/login>, dann Benutzername und Passwort eingeben und man bekommt Zugang zu seinen Buchungen.

4. Wie bekomme ich meine Zugangsdaten als registrierter Benutzer wenn ich diese verloren habe?

Folgenden Link öffnen <https://www.alpsonline.org/guest/login> und auf Passwort vergessen klicken. Der Benutzername ist immer die Emailadresse mit der Sie registriert sind.

5. Wie kann ich mich auf die Warteliste setzen lassen?

Achtung: man kann sich nur auf eine Warteliste setzen lassen, wenn die Hütte bzw. der Wirt die Funktion aktiviert hat. D.h. dies ist nicht auf jeder Hütte möglich!

Hier geht's zur Anleitung:

1. Beispiel: Buchung am 17.09 auf der Höllentalangerhütte. Es sind keine Plätze mehr zur Verfügung. Bei Eingabe der Plätze im Matratzenlager erscheint dann oben in **rot** der Kommentar, da keine Plätze mehr zur Verfügung stehen.

Deutsch | Français | Italiano

Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirt(in): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°1'29"

Schritt 1/5: Unterkunft

Bitte alle Felder ausfüllen:

Falls Sie mehr Plätze benötigen, als zur Verfügung stehen, können Sie sich auf die Warteliste setzen lassen

* Ankunftsdatum: 17.09.2016

Anzahl Nächte: 2

Plätze in Matratzenlager: 1

0 Plätze frei

2. Bei Klicken auf „Weiter“ gelangt man zum nächsten Buchungsschritt. Hier steht dann schon in **rot**, dass man auf die Warteliste gesetzt wird.

Deutsch | Français | Italiano | English

Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirt(in): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°1'29"

Schritt 2/5: Identifikation

Bitte füllen Sie alle Felder aus.
Online-Reservierungen können längstens bis 18:00 Uhr am Vortag des Ankunftsdatums getätigt werden. Spätere Reservierungen sind nur per Telefon direkt bei der Hütte möglich.
Für registrierte Benutzer oder SAC-Mitglieder werden die nachfolgenden Felder automatisch ausgefüllt.

Achtung, diese Reservierung wird auf die Warteliste gesetzt.

Registrierte Benutzer
Gast (ohne Login)
SAC-Mitglied

Gast (ohne Login)
Weiter ohne Login. Wenn Sie möchten, werden Sie später ein Profil erstellen können.

Abbrechen Zurück Weiter

3. Beim nächsten Schritt Eingabe der Benutzerdaten zur Finalisierung der Reservierung wird man nochmals darauf hingewiesen, dass man diese Reservierung auf die Warteliste gesetzt wird.

Deutsch | Français | Italiano | E



Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirtin(en): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°12'29"

Schritt 1 > Schritt 2 > **Schritt 3** > Schritt 4 > Schritt 5

Achtung: diese Reservierung wird auf die Warteliste gesetzt.

Firmenname

Anrede Herr

* Nachname

* Vorname

* Adresse

* PLZ / Ort

Land Deutschland

* Mobiltelefonnummer

Tel. Nr. Festnetz

* E-Mail

* E-Mailadresse bestätigen

E-Mailadresse wird für die Benachrichtigung(en) verwendet

* Allgemeine Geschäftsbedingungen

Sie bestätigen hiermit, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen AGB gelesen und akzeptiert haben

Meine persönlichen Daten für eine nächste Reservierung speichern.


Abbrechen

Zurück

Weiter

4. Bei der finalen Überprüfung ist dann oben nochmals der Kommentar.

Deutsch | Français | Italiano | English



Höllentalangerhütte, Sektion München
Hüttenwirt(in): Pächterfamilie Auer
Hüttentelefonnummer: +49 163 5542274
Schlafplätze gesamt: 108
Höhe ü. Meer: 1387m
Koordinaten: N 47°26'17", E 11°12'9"

Schritt 4/5: Zusammenfassung

Bitte überprüfen Sie Ihre Reservationsdaten

Achtung: diese Reservierung wird auf die Warteliste gesetzt.

Ankunftsdatum: 17.09.2016

Anzahl Nächte: 2

Plätze in Matratzenlager: 1

davon Anzahl Kinder bis 12 Jahre: 0
Diese Angabe hilft dem Hüttenteam die bereitzustellende Essensmenge besser abschätzen zu können.

davon Anzahl Bergführer: 0

Halbpension: Nein
HP "HÖLLENTAL" Abendessen und Frühstück € 29,- für Erwachsene, € 20,- für Kinder bis 15 Jahre
HP "ZUGSPITZE" Abendessen, Frühstück und Lunchpaket € 36,- für Erwachsene, € 26,- für Kinder bis 15 Jahre

Anzahl vegetarische HP: 0

Allergien: Bitte kontaktieren Sie das Hüttenteam vor Ihrer Ankunft

Information betreffend Hunde: Wir bitten um Verständnis, dass Hunde auf der Höllentalangerhütte nicht übernachten können

Gruppenname/Kurs Nr.:

Abbrechen Zurück Jetzt abschicken

5. Sie werden dann von der Hütte persönlich informiert, wenn der Platz frei werden sollte. Dies kann natürlich sehr kurzfristig passieren!